

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Кизеловский краеведческий музей»
на 2022-2023 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации: -о результатах НОК и планы по улучшению качества работы; - сведения об учредителях; -контакты организации; -копии документов о порядке предоставления услуг за плату; -материально-техническое обеспечение услуг.	1.разместить на информационном стенде и на официальном сайте организации следующую информацию: -результаты НОК и планы по улучшению качества работы; - сведения об учредителях; -контакты организации; -копии документов о порядке предоставления услуг за плату; -материально-техническое обеспечение услуг; -разместить Анкету для получателей услуг для опроса мнения качества полученной услуги	IV квартал 2022 года	Шадрина Ю.Ф., и.о. директора	исполнено	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-доступность записи на получение услуги при личном обращении	-оборудовать место для посетителей для удобства получения услуги при личном обращении	I квартал 2023 года	Шадрина Ю.Ф., и.о. директора	исполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов					
-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; -сменные кресла-коляски; -дублирование звуковой и зрительной информации; -отсутствие надписей, знаков выполненных шрифтом Брайля; -нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-установление надписей, знаков выполненных шрифтом Брайля;	I квартал 2023 года	Шадрина Ю.Ф., и.о. директора	В работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

