

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Кизеловский краеведческий музей»  
на 2022-2023 гг.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель       | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |                                 | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |                                      |                                 |   |                             |
| Отсутствие информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации:<br>-о результатах НОК и планы по улучшению качества работы;<br>- сведения об учредителях;<br>-контакты организации;<br>-копии документов о порядке предоставления услуг за плату;<br>-материально-техническое обеспечение услуг. | 1.разместить на информационном стенде и на официальном сайте организации следующую информацию:<br>-результаты НОК и планы по улучшению качества работы;<br>- сведения об учредителях;<br>-контакты организации;<br>-копии документов о порядке предоставления услуг за плату;<br>-материально-техническое обеспечение услуг;<br>-разместить Анкету для получателей услуг для опроса мнения качества полученной услуги | IV квартал 2022 года                 | Шадрина Ю.Ф.,<br>и.о. директора | исполнено   |                             |

|  |   |                     |                                 |           |  |
|--|---|---------------------|---------------------------------|-----------|--|
|  |   |                     |                                 |           |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |                     |                                 |           |  |
| -доступность записи на получение услуги при личном обращении   | -оборудовать место для посетителей для удобства получения услуги при личном обращении | I квартал 2023 года | Шадрина Ю.Ф.,<br>и.о. директора | исполнено |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |                     |                                 |           |  |
| -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;<br>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;<br>-сменные кресла-коляски;<br>-дублирование звуковой и зрительной информации;<br>-отсутствие надписей, знаков выполненных шрифтом Брайля;<br>-нет услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | -установление надписей, знаков выполненных шрифтом Брайля;                            | I квартал 2023 года | Шадрина Ю.Ф.,<br>и.о. директора | В работе  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |   |                     |                                 |           |  |
| Недостатков не выявлено  |   |                     |                                 |           |  |
|  |   |                     |                                 |           |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |                     |                                 |           |  |
| Недостатков не выявлено  |   |                     |                                 |           |  |
|  |   |                     |                                 |           |  |

